



Philip Dries



04.

**UM Onderwijs
en -innovatie:
PGO als basis door
technologie verrijkt**

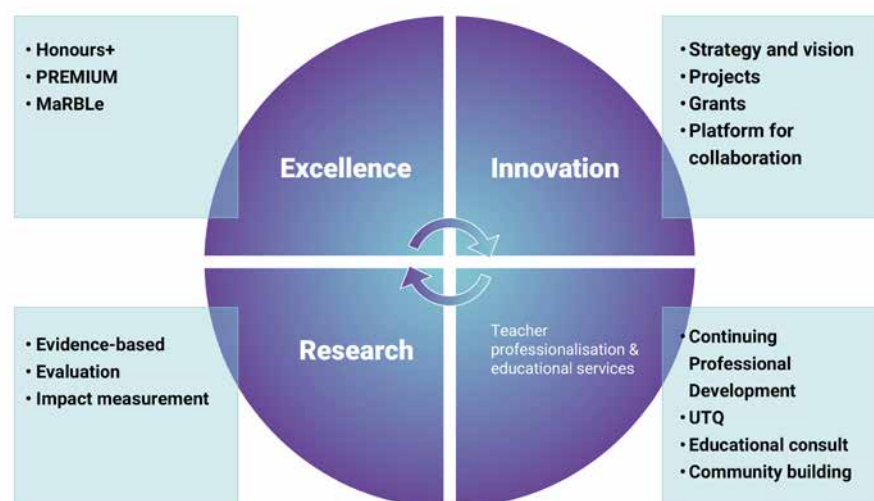
4.1 Technology Enhanced Education

Het programma Technology Enhanced Education (TEE) is gebaseerd op het position paper 'Lessons learned from a lockdown'. Halverwege 2021 heeft de I-board een eerste budget toegekend voor actielijnen gericht op informatisering. In aanvulling hierop heeft de Universiteitsraad eind 2021 ingestemd met een extra budget vanuit de kwaliteitsafspraken. Het programma wordt onderdeel van EDLAB, het centrale instituut voor onderwijs-innovatie.

De hoofddoelstelling van het TEE-programma is het optimaliseren van de ondersteuning van docenten volgens didactische principes, om zo ruimte te creëren voor innovatie. De inzet van technologie in het onderwijs helpt bij het bereiken van de gewenste leerresultaten en aan het effectief en inspirerend geven van onderwijs. In de komende jaren voeren we het TEE-programma via zes verschillende actielijnen uit.

4.2 EDLAB

EDLAB draagt bij aan een optimale leeromgeving voor studenten en medewerkers. EDLAB start en coördineert UM-brede activiteiten. Het centrale instituut voor onderwijsinnovatie verbetert ook de cultuur waarin samenwerking tussen studenten, docenten, faculteiten en andere belanghebbenden centraal staat. Dat doet EDLAB op vier domeinen: innovatie, onderwijskundige dienstverlening, studentexcellentie en onderzoek.



De belangrijkste ontwikkelingen binnen [onderwijsinnovatie](#) zijn:

- 1 De oprichting van een UM-centrum voor studieadviesing en mentoring (zie hoofdstuk 5) in samenwerking met SSC;
- 2 De opzet van *communities of practice* voor *blended learning*;
- 3 De vormgeving van een *self-regulated learning framework* in samenwerking met SHE;
- 4 De ontwikkeling van tutortrainingen met behulp van *virtual reality* in samenwerking met FHML.

In 2021 is EDLAB begonnen de [EDLAB grants](#), met het doel onderwijsonderzoek te stimuleren. EDLAB speelt een belangrijke verbindende en faciliterende rol binnen de UM-gemeenschap op het gebied van [onderwijskundige dienstverlening](#). In het academisch jaar 2020-2021 zijn er 33 docentprofessionaliseringsactiviteiten georganiseerd. Er vonden meerdere workshops en seminars plaats met thema's als online onderwijs, 'student engagement' en 'decolonizing the curriculum'.

EDLAB organiseert samen met de faculteiten interfacultaire [excellence](#) programma's voor bachelorstudenten (Honours+) en masterstudenten (PREMIUM). Gedurende de coronapandemie zijn deze trajecten online georganiseerd, met positieve studentevaluaties. In totaal namen 88 studenten deel aan Honours+ en 108 studenten aan het PREMIUM-programma.

Op het terrein van onderzoek, loopt het EDVANCE-onderzoeksproject, waarbij we best practices in kaart brengen op het gebied van blended en technology enhanced education. Dit project is ondergebracht binnen het UM-brede programma Technology Enhanced Education (TEE). EDLAB heeft in 2021 een structurele samenwerking met de Taskforce Learning & Innovation (TFLI) opgericht om uitwisseling mogelijk te maken en onderwijsonderzoek aan de UM te ondersteunen. In 2021 heeft zij de geïnitieerde onderzoeksbeurzen van de TFLI deels gefinancierd.

4.3 Leven Lang Ontwikkelen

Een van de speerpunten van het nieuwe strategisch programma is Leven Lang Ontwikkelen (LLO). In juni 2021 is de UM LLO Academy opgericht. De LLO Academy heeft inmiddels twee actielijnen uitgezet: een academische lijn waarin de meest gangbare wetenschappelijke bevindingen op het gebied van LLO worden verzameld en verspreid binnen UM. Daarnaast is er een organisatorische lijn die vooral gericht is op het optimaliseren van de inrichting van de onderwijslogistieke infrastructuur.

In nauwe samenwerking met de faculteiten, UMIO, het SSC en het Alumni Office is de LLO Academy in 2021 begonnen met verkennen van mogelijkheden tot samenwerking en het verbeteren van werkprocessen en systemen. Daarnaast heeft de LLO Academy actief bijgedragen aan de Nationale Groeifonds-aanvraag voor de LLO Katalysator. De aanvraag draait om de oprichting en inrichting van een landelijk LLO-ecosysteem. Partners uit de quadruple helix werken in dit ecosysteem samen aan een constante verbinding van vraag en aanbod op het gebied van scholing. De UM speelt een belangrijke rol in dit project, vanwege haar positie en rol in de regio. In het verlengde hiervan onderzoekt UM een voorstel voor een regionale LLO-katalysator, samen met de Radboud Universiteit Nijmegen en Open Universiteit.

Eind 2021 is besloten om deel te nemen aan de landelijke pilot Microcredentials, die onderdeel is van het Versnellingsplan. De Master of Science in Public Policy and Human Development van Maastricht Graduate School of Governance (MGSoG), de Master of Science in Learning and Development in Organisations van School of Business and Economics (SBE) en het UM Talencentrum nemen hieraan deel. Dit biedt de UM de kans om haar onderwijsaanbod te verbreden en mensen te ondersteunen in (flexibel) professionaliseren en een leven lang ontwikkelen. Het verder verkennen van microcredentials als een certificeringssysteem is ook relevant voor de ambities van bijvoorbeeld YUFE.

4.4 Kwaliteitszorg aan de UM

4.4.1 ITK en CeQulnt

In 2019 heeft UM de Instellingstoets Kwaliteitszorg (ITK, NVAO), de Certificate for Quality in Internationalisation (CeQulnt, ECA) en de Kwaliteitsafspraken behaald. Concrete verbeteringen in 2021 zijn onder andere de implementatie van de in 2020 ontwikkelde universiteitsbrede visie op toetsing en het verbeteren van managementinformatievoorziening en docentprofessionalisering.

Naast het continue optimaliseren van het interne kwaliteitszorgsysteem zijn in 2021 ook de nodige voorbereidingen getroffen voor de midterm reviews van de ITK en CeQulnt die in 2022 plaatsvinden. Op basis van de midterms nemen we verbeterpunten mee die we inzetten richting de nieuwe ITK- en CeQulnt beoordeling in 2024.

4.4.2 Accreditaties bestaande en nieuwe opleidingen

Een belangrijk onderdeel van het kwaliteitszorgsysteem is de accreditatie van het onderwijs dat de UM aanbiedt. In onderstaande tabel staat een overzicht van de opleidingen die in 2021 een accreditatie bestaande opleiding of Toets Nieuwe Opleiding (TNO) succesvol hebben afgerond bij de NVAO.

Accreditatie bestaande opleiding	M European Studies (research)	FASoS
	M Biobased Materials	FSE
TNO	TNO M Imaging Engineering	FSE

4.4.3 Onderwijslogistiek

In 2021 hebben we diverse coullance maatregelen getroffen voor onze studenten vanwege de coronapandemie. Diverse van deze maatregelen hebben een grote impact gehad op de onderwijslogistiek, zoals aanpassingen in het toelating- en inschrijvingsproces (zachte knip) en het roosterproces (wisselen van onderwijsvorm op campus/hybride/online). Om studievertraging zoveel mogelijk te voorkomen en te handelen vanuit het oogpunt van het welzijn en de veiligheid van onze studenten en medewerkers, hebben we aanpassingen gemaakt in onze onderwijsroosters. Denk aan fysiek, hybride en online onderwijs. Bepaalde procedures en ceremonies hebben online plaatsgevonden, zoals de decentrale selectie van de fixus Bachelor Geneeskunde en de afstudeerceremonies. We hebben ook avondonderwijs ingezet om studenten gelegenheid te geven achterstanden in te halen.

We hebben reguliere verbeteringen doorgevoerd in meerdere onderwijslogistieke processen. In het bekostigingsproces, aanmeld- en inschrijvingsprocedures en roosterprocessen, bijvoorbeeld. Een van de belangrijkste activiteiten in 2021 was de voorbereiding op de aanbesteding van een nieuwe roosterapplicatie voor het betaald onderwijs. De tender zal in maart 2022 worden gepubliceerd.

In 2021 hebben we daarnaast hard gewerkt aan het realiseren van de benodigde IT-functionaliteiten voor de Applicant Journey. Het doel is om één centraal aanmeldportaal te creëren voor de aanmelder. Tussentijds zijn er twee interne evaluaties uitgevoerd: één onderzoek richtte zich specifiek op de gekozen IT-architectuur en het andere onderzoek focuste zich op het verloop van het project in de volle breedte. De testfase is tijdens 2021 verlengd. De resultaten vanuit de evaluaties worden meegenomen en nieuwe liveness is vastgezet op 1 juli 2022.